

История развития говорит о том, что, несмотря на огромнейшие знания, накопленные современной наукой, цивилизации, страны и народы часто повторяют одни и те же ошибки в системе управления своим развитием, циклически приходя к упадку, разрушению, так и не сумевши войти в единый Ритм с развитием Планеты.

Недостаточно овладеть премудростью, надо уметь ею пользоваться»

Цицерон

«От книжной мудрости глупец тупее вдвое»

Ж. Мольер

Можно спросить: «А как же управлять процессом развития системы, в том числе и своим развитием, так чтобы это управление было наиболее эффективным?»

Универсальное управление начинается с постижения Универсальных законов и закономерностей, истоков Целостности и Триединства, гармонизации своих отношений с миром и его составляющими.

Один из вариантов расшифровки слова «УПРАВЛЕНИЕ» - это УПорядоченность (право вращательное эволюционное движение) и РАскрытие причин ЯВЛЕНИЯ. Отсюда и однокоренные слова: «править», «правда», «правильный» и т.п.

Универсология, помогая раскрыть суть каждого явления и его взаимосвязи с другими, дает возможность ответить, прежде всего, на 3 вопроса:

- откуда взялось данное утверждение об этом явлении;

- какие приведены при этом средства доказательности или критерии истинности;

- для чего приводится данное утверждение, что за этим следует.

Для более глубокого понимания сути процессов, необходимо видеть связь науки управления не только с «родственными» науками (социологией, политологией, конфликтологией, психологией и иными). Необходимо умение правильно пользоваться «точными» науками (математикой, физикой, химией), а, еще лучше, –Универсологией.

Это дает возможность подготовить сознание человека к междисциплинарному синтезу и более глубоко понять теорию универсального управления.

1. В классическом, современном менеджменте известен комплекс 4-х основных функций управления (планирования, организации, мотивации и контроля) и 2-х связующих процессов (принятии управленческих решений и коммуникации). В основном, это соответствует истине (Рис. 1а).

В Универсологии 4-ре основные функции управления и 2 связующие процесса не просто запоминаются в сознании человека. У него вырабатывается свойство искать Подобие и Преемственность во взаимосвязях всех явлений, видение событий не только «от частного к общему», но и «от общего к частному», таким образом, согласовывая причину явления, и ее следствие.

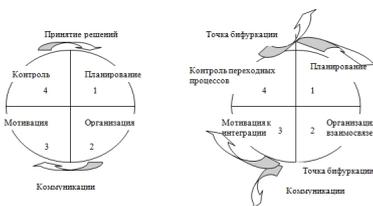


Рис. 1. Четыре основных функции управления и два связующих процесса в соответствии с 4-мя фазами S-орбиты: а) – в классическом менеджменте; б) - в Универсологии

Однако, понимание процессов управления развитием системы в универсальном менеджменте, как показано на рис.1б, гораздо глубже и дает возможность стратегически управлять развитием системы, более эффективно используя основополагающие факторы динамики смены фаз циклов и переходных процессов в новое состояние системы.

При этом, очевидно, что каждая фаза из 4-х циклов S-орбиты, соответствует некоторым психологическим, социологическим, социальным, и другим состояниям, приведенным в таблице 1.

Таблица 1.

Соответствие каждой из 4-х фаз S-орбиты в динамике развития системы психологическим, социальным и иным состояниям

№ п/п.

Соответствующая характеристика состояния системы

№ фазы S-орбиты

1-я фаза

2-я фаза

3-я фаза

4-я фаза

1

Этап развития

Формообразование и адаптация системы к окружающей среде

Развитие горизонтальных взаимосвязей между элементами системы

Управление (развитием) вертикальных взаимосвязей в соответствии с ранее выстроенными горизонтальными

Гармонизация взаимосвязей внутри и вовне системы, вхождение в ритм с окружающей средой, гармонизация ритмов

2

Базовый вопрос стратегии

В каком направлении двигаться?

Каким образом достичь целей?

За счет каких ресурсов и возможностей?

Как выстроить переходные процессы?

3

Соответствие релятивных параметров фазе цикла

время

пространство

энергия

Их соединение

4

Функция управления

планирование

организация

Мотивация

Контроль ритма деятельности

5

Стиль управления системой по Лайкерту

Авторитарный

Авторитарно-благосклонный

Демократический

Партисипативный (командно-коллективный)

6

Основополагающие качества руководителя (внутренняя суть и внешнее проявление функции управл

Ответственность руководителя за выбранное направление развития и соответствующий контроль

Дисциплина руководителя и его умение мотивировать действия персонала, создавать соответствующие условия

Самотивация руководителя делегировать полномочия и возрастающая инициатива и самоорганизация

Контроль руководителя за состоянием переходных процессов и возрастающая коллективная ответственность

7

Развитие качеств руководителя и персонала

Развитие качества принятия людей и ситуаций

Развитие качества понимания стратегии и тактики системы

Развитие коллективной стратегии в планировании

Развитие качества согласования действий на всех уровнях

8

Особое внимание к совершенствованию:

Стратегии, согласованной работы вертикали высшего, среднего и низового звена управления

Тактики, поиску ресурсов, создания соответствующего психологического климата

Миссии, распределения ресурсов, регулирования процессов, качеству деятельности и продукции

Визии (видению перспектив), состояния технологии, интеграционных процессов, качества прогн

9

Развивающиеся качества человека

смелость

честность

безупречность

скромность

10

Накопление опыта системой

Осознание иерархии целей элементами структуры

Согласование целей всех уровней во взаимодействии

Увеличение степени интеграции подразделений внутри системы, а также системы с окружающей средой

Вбирание и согласование 3-х предыдущих качеств накопления опыта системой

11

Временной поток, определяющий деятельность

прошлое

настоящее

будущее

Единый поток времени

12

Глубинная суть изречения Христа: «Я Есмь, Путь, и Истина, и Жизнь»

«Я Есмь», т.е. осознание системой себя и адаптация в окружающей среде

«Путь», т.е. путь развития только через развитие творческих горизонтальных взаимосвязей

«Истина», т.е. осознание Иерархии, возрастание интеграционных процессов, преобразовательных

«Жизнь», т.е. вхождение в согласованный ритм развития параметров: Подсистема-система-надсистема

Очевидно, что эту таблицу можно продолжать до бесконечности, затрагивая все уровни жизни систем.

На Рис.1б видно, что в зависимости от качества согласованности основных 4-х функций управления, связующий процесс «Принятие решений» может привести систему в точку бифуркации к выходу на качественно новый уровень (P-орбиту), или на путь повторения прошлого (по новому кругу) этой же S-орбиты.

Связующий процесс «Коммуникации» в точке бифуркации приводит или к повышению степени интеграции, выходу в синтезирующие фазы, или по P-орбите к разрушению

системы (при недостаточной степени интеграции, потере координации взаимосвязей подсистем).

2. Известная «Пирамида Маслоу или Туган-Барановского» на начальных этапах изучения теории менеджмента необходима (Рис. 2). Однако, с точки зрения науки Универсологии, такое изложение эволюции развития потребностей недостаточно и даже ущербно, поскольку уводит человеческое сознание далеко в другом направлении, потому, что:

Во-первых – не учитывается иерархия целей и ориентиров эволюционного развития человека, его предназначения, из которой вытекает понимание человека о роли его формы, структуры, как проводника энергий высших систем – 7-й уровень;

а также универсальных закономерностей, из которых вытекает философия развития и построения гармоничных многоуровневых взаимоотношений человека с окружающим миром – 6-й уровень (Рис.2);

Во-вторых – не учитывается соответствие уровней 1-7; 2-6; 3-5; 4-4, как причинно-следственных связей всех явлений, из которых вытекают способы их гармоничного согласования.

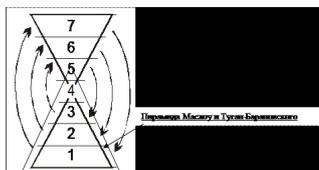


Рис. 2. Причинно-следственная модель и пирамида Маслоу и Туган-Барановского

Рис. 2 также дает возможность понять суть эволюции систем. Например, мы, начиная из первого класса в школе, учили постепенно, углубляясь в математику, эту суть. На рис. 3 можно увидеть эти этапы изучения математического (количественного) оперирования

числами, т.е. знаковой системой построения Мира.



Качественные характеристики чисел:

- Уровни 7, 6, 5. (связаны с качеством эволюции систем)

Количественные характеристики чисел:

- Уровни 1, 2, 3, 4:

Уровень 1: сложение и вычитание элементов системы;

Уровень 2: умножение и деление, взаимосвязи элементов системы;

Уровень 3: Возведение в степень и извлечение корня (управление деятельностью системы);

Уровень 4: Интеграл и дифференциал (переход количественных накоплений в новое качество или разрушение системы на элементы).

Рис. 3. Этапы изучения математического оперирования числами.

Качество же числового ряда, характеризует степень развития системы, ее уровень сознания. Это подтверждается развитием элементов в таблице Менделеева (от атома водорода до 120-го элемента). Тогда можно сделать вывод, что не увязывая воедино качество и количество явлений, невозможно понять причинно-следственные связи явлений, прогнозировать события.

Поэтому понимание науки Универсологии дает возможность человеку (как и любой другой системе) перейти от «эволюции потребностей» до эволюционного, творческого, преобразующего влияния на окружающую среду. Другими словами, перейти от «детского вбирания на себя» к «режиму излучения» - творческой отдачи. Иными словами, изменить свое кредо: «Дай мне Господи» на «Что Тебе еще сделать Господи?». Именно в этом суть понятия «Любовь и Благодарение», которое дал нам Христос. Именно в этом суть универсального управления. И, именно это дает нам возможность включиться в беспредельную цепь иерархии управления, найти в ней свое место и роль, а, значит, и свое Предназначение.

В.С. Ципуринда, О.А. Ципуринда