

ДИССЕРТАЦИЯ на соискание ученой степени кандидата экономических наук,
Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по
образованию, ГОУ ВПО «РОССИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ имени Г.В.
Плеханова»

ШТЕЙНБОК ГЕННАДИЙ МОЙСЕЕВИЧ

Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (теория
управления экономическими системами)

Научный руководитель –

доктор экономических наук,

профессор Л.Ф. Никулин

Москва – 2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
-----------------------	----------

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ ОТНОШЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- 1.1. Система отношений организации в условиях нестабильности8
- 1.2. Системно - теоретические аспекты исследования системы отношений организации.....21
- 1.3. Механизм оптимизации отношений менеджмента, как основа понятийного аппарата исследования системы отношений организации..33
- 1.4. Гипотеза многоаспектности системы отношений51

ГЛАВА 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МЕХАНИЗМА ОПТИМИЗАЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ

- 2.1. Анализ свойств системы отношений организации.....62
- 2.2. Анализ и синтез путей обоснования миссии.....77
- 2.3. Модель целевой оптимизации системы отношений.....87
- 2.4. Процессная модель поэтапной реализации целей.....91
- 2.5. Концепция механизма оптимизации менеджмента организации.....98

ГЛАВА 3. ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ОПТИМИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОТНОШЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ ООО «Энергия СК» и ЧП «Laskomex»

3.1. Исходное состояние организаций.....	105
3.2. Диагностика свойств системы отношений организаций.....	115
3.3. Методика моделирования механизма оптимизации отношений менеджмента организаций	128
3.4. Практическая реализация методики и рекомендации.....	133
Заключение.....	152
Список использованной литературы.....	155
Приложения.....	167

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В условиях нестабильности современной экономики имеет место тенденция снижения эффективности реального менеджмента, что требует оптимизации процессов развития организации. На современном этапе развития систем управления организаций реального бизнеса в условиях мирового системного кризиса возникает особая необходимость в совершенствовании методологии адаптации организаций к возрастающим нестабильностям системы отношений. В этой связи

становится актуальной разработка ситуационного подхода по реакции организации к проявлению факторов кризиса. Это требует определения соответствия факторов внешней среды к уровням системы отношений и регулирования процессов адаптации организации к изменениям отношений, в том числе посредством управленческой деятельности. Необходимость исследований механизма оптимизации менеджмента, который имеет возможность регулировать реакцию организации на проявление нестабильности с помощью критериев управленческой деятельности, этапов формирования бизнес-процессов в формате системы управления организацией, реализации методик и методов количественного и качественного обоснования управленческих решений по адаптации к системным нестабильностям, обуславливает актуальность темы диссертационного исследования.

Степень научной разработанности проблемы. По данной проблематике, в которой необходимо учитывать согласованность и соподчиненность внешних и внутренних системообразующих факторов развития организации, имеется ряд публикаций, мнений и сообщений. Так, К. Бэрри, О. С. Виханский, П. Друкер, Г. Б. Клейнер, Э. Ласло, Л.Ф. Никулин, Э. Петерс, И.Р. Пригожин, А. Пулфорд, П. Смит, Л.В. Фаткин, Ф. Янсен и другие рассматривают различные состояния системы отношений организации между хаосом в управлении и жестким административным управлением. К. Клок и Дж. Голдсмит делают акцент на самоуправлении в организации. К. Мейер и С. Дэвис рассматривают организации как «живые организмы», которые существуют во взаимодействии в межпространственной среде.

Значимый вклад в развитие системологической парадигмы внесли ученые в области кибернетики, общей теории систем и теории информации: Р.Л. Акофф, П.К. Анохин, А. Богданов, И.В. Блауберг, Н. Винер, М.К. Мессарович, А. Раппопорт, В.Н. Садовский, А.И. Уемов, У.Р. Эшби, которые на основе диалектики отношений сформировали фундамент системной методологии. В эволюционной теории экономических изменений Р. Нельсон и С. Дж. Уинтер считают экономическое поведение организации в отрасли обусловленным окружающей средой организации и характеристиками поведения других организаций.

Однако данная проблематика требует дополнительных исследований при конкретизации реакции организации на нестабильности, неравновесность системы управления и диагностическую нечеткость системных показателей. Понимание общесистемной относительности реализуемых бизнес-процессов в системе отношений организации и всеобщего кризиса может позволить более оперативно реагировать на нестабильности и кризисные ситуации.

Цель диссертационного исследования – разработка рекомендаций по обоснованию механизма оптимизации менеджмента организации в условиях нестабильности системы отношений и основным направлениям совершенствования функционально-сетевых корпоративных структур.

В соответствии с поставленной целью в диссертационной работе определены и решены следующие основные **задачи**:

- обосновать систему отношений организаций в условиях нестабильности управленческой деятельности и выявить системно-теоретические аспекты в исследовании системы отношений организации;
- определить понятийный аппарат исследования системы отношений организации;
- выдвинуть и доказать гипотезу многоаспектности системы отношений и сформулировать соответствующие методы управления иерархическими и горизонтальными отношениями организации;
- разработать механизм оценки свойств системы отношений организации посредством количественных и качественных индикаторов;
- определить алгоритм формирования миссии организации, модели целевой оптимизации системы отношений и процессного моделирования поэтапной реализации целей;
- обосновать концепцию механизма оптимизации менеджмента организации в условиях нестабильности системы отношений;
- разработать методику моделирования механизма оптимизации менеджмента организаций и осуществить практическую ее реализацию в организациях ООО «Энергия СК» (г. Москва) и ЧП «Laskomex» (Польша).

Объект исследования – система управления организациями ООО «Энергия СК» (г. Москва) и ЧП «Laskomex» (Польша), объединенными единым видом производственной и управленческой деятельности.

Предметом исследования является система ресурсонесущих отношений менеджмента организации.

Теоретико-методологической базой диссертационной работы послужили положения экономической теории, общей теории систем, теории хаоса, теорий менеджмента, стратегического управления, теории экономических изменений и процессно-ориентированного управления. В ходе исследования применялись

общенаучные методы и приемы анализа, синтеза, сравнения, группировки, моделирования, графического изображения и инструменты стратегического планирования. При изучении аналитического материала использовались логический, индуктивный, дедуктивный и экспертно-статистический методы.

Научная новизна исследования состоит в обосновании концептуальных положений оптимизации системы отношений менеджмента организации, позволяющих сформировать представление о нестабильностях и внедрении технологии принятия управленческих решений ситуационного характера на основе предложенного механизма.

Научные результаты, полученные лично автором и выносимые на защиту, состоят в следующем:

1. Выявлена иерархия системы отношений организации и соответствие основополагающих факторов, влияющих на адаптацию организации к нестабильностям.
2. Доказана научная гипотеза о возможности минимизации неоднозначного понимания механизма оптимизации системы отношений менеджмента организации на основе учета принципа процессуального соответствия воздействующих факторов с помощью индуктивного метода остатков в условиях нестабильности предметной области.
3. Сформулирован понятийный аппарат, обеспечивающий возможность описания сценария многоуровневой системы отношений в условиях кризиса ресурсных затрат и развития организации с учетом проявления синергетического эффекта во взаимодействии вертикальных и горизонтальных структур отношений и их детерминированности.
4. Обоснована концепция, обеспечивающая возможность ситуационного отождествления и оптимизации системы управления организации под воздействием изменений параметров внешней среды в условиях нестабильности на основе использования базового принципа распределения ресурсных потоков с учетом

детерминированного характера системы отношений.

5. Разработан механизм оценки свойств системы отношений, менеджмента организации, способствующий регулированию иерархических и горизонтальных отношений в ситуационном режиме на базе модели ресурсного поля.

6. Определена методика моделирования механизма оптимизации отношений менеджмента организаций, базирующаяся на использовании системы взаимообусловленных показателей управленческой деятельности и предусматривающая поэтапную адаптацию систем управления организаций к существующим и прогнозируемым нестабильностям внешней среды.

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в использовании механизма оптимизации менеджмента по согласованию стратегического, тактического и оперативного управления организацией в кризисных условиях роста нестабильности системы ресурсных отношений. Материалы диссертации могут использоваться также учебными и научно – исследовательскими организациями при разработке учебных пособий и изучении проблем: теорий менеджмента, организации стратегического управления, управления проектами, принятия управленческих решений в условиях нестабильности, оптимизации сетевых структур.

Апробация работы. Основные выводы и предложения диссертационной работы нашли практическое применение в организациях ООО «Энергия СК» (г. Москва) и ЧП «Laskotex» (Польша), что подтверждено справками о внедрении. Автор диссертации неоднократно участвовал в качестве независимого консультанта в проектах и семинарах по оптимизации систем управления в рамках диссертационного исследования.

Публикации. Содержание диссертационной работы отражено в пяти опубликованных работах автора общим объемом 9,22 п.л., в том числе две публикации в журнале, входящего в перечень ВАК России.

Структура диссертационной работы. В соответствии с логикой исследования диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Работа изложена на 154 страницах, включая 15 таблиц и 21

рисунок.

ГЛАВА 1. □ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ ОТНОШЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1.1. Система отношений организации в условиях нестабильности

Современное социально - экономическое развитие России ставит актуальные вопросы о путях и закономерностях экономического и эволюционного развития общества. В условиях мирового финансового кризиса возникает необходимость адаптации организаций к внешним нестабильностям. Соотношение между потреблением и сбережением сокращается, что в свою очередь обуславливает и сегодняшнее, и будущее потребление продуктов. Повышенное потребление в России за период с 2004 по 2008 годы уменьшило сбережения, которые потенциально могли бы быть вложены в проекты стратегического развития. Следовательно, в условиях финансового кризиса на данном этапе возникает потребность с имеющимися минимальными ресурсными вложениями получить наибольший эффективный результат и реализовать стратегию развития организации.

По данной проблематике, в которой необходимо учитывать согласованность и соподчиненность внешних и внутренних системообразующих факторов развития организации, имеется много публикаций, мнений и сообщений. Так, К. Бэрри, О.С. Виханский, П. Друкер, Г.Б. Клейнер, Э. Ласло, Л.Ф. Никулин, Э. Петерс, И.Р. Пригожин, А. Пулфорд, П. Смит, Л.В. Фаткин, Ф. Янсен и другие рассматривают различные состояния системы отношений организации.

Одним из разрешений данного вопроса является причинно-системный подход в менеджменте, который содействует в системном понимании формированию оптимальных условий развития науки управления. Содержание предмета менеджмента является основой профессиональной культуры, необходимой руководителям в любой области их деятельности. Но также движущие прогресс науки интеграционные и междисциплинарные процессы создают уровень согласования интересов между

различными отраслями науки. В связи с этим в менеджменте значимость системной парадигмы возрастает.

В настоящее время возникла необходимость учитывать в исследовательских, практических и образовательных технологиях интеграционные тенденции развития научного потенциала, который находит отражение в системной реконструкции теории познания. Данная проблема актуализирована в работах Б.Г. Ананьева [4], В.Н. Волковой [24], М. Месаровича [61], Л.Ф. Никулина [66, 69], И. Пригожина [86] и др.